Załącznik Nr 4

do Zarządzenia Nr 277/2023

Prezydenta Miasta Zamość

z dnia 29 grudnia 2023 r.

**Szczegółowy tryb wydawania „Karty Zamościanina”**

1. Potwierdzeniem uczestnictwa w Programie „Karta Zamościanina” jest otrzymanie karty w formie plastikowej bądź dostępu do aplikacji mobilnej.
2. Wniosek o wydanie Karty składa się w formie papierowej w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość lub elektronicznie poprzez zarejestrowanie się na stronie internetowej [www.karta.zamosc.pl](http://www.karta.zamosc.pl).
3. Druki wniosku dostępne są w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13 oraz do pobrania na stronie internetowej [www.karta.zamosc.pl](http://www.karta.zamosc.pl).
4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 3, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
5. Pracownicy Urzędu Miasta w Zamościu dokonują formalnej i merytorycznej weryfikacji wniosku. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, wnioskodawca zostanie niezwłocznie wezwany do ich usunięcia.
6. „Kartę Zamościanina” wydaje się na rok licząc od dnia akceptacji wniosku. Nie wcześniej niż na 30 dni przed upływem ważności „Karty Zamościanina”, Użytkownik Karty może przedłużyć jej ważność o kolejny rok składając wniosek o przedłużenie wraz
z załącznikami.
7. Karta w wersji plastikowej wydawana jest w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość. Wnioskodawca, który złożył wniosek
w formie elektronicznej, otrzymuje potwierdzenie dostępu do aplikacji mobilnej w formie sms lub e-mail.
8. Korzystanie z Aplikacji mobilnej wymaga jej zainstalowania w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika.
W celu poprawnej obsługi Aplikacji mobilnej, urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym instalowana jest Aplikacja mobilna, musi posiadać parametry wskazane w App Store lub Google Play.
9. Użytkownik może zrezygnować z udziału w Programie „Karta Zamościanina” poprzez złożenie wniosku o unieważnienie Karty.
10. Kartę może odebrać wnioskodawca po okazaniu dokumentu tożsamości lub upoważniona przez niego osoba.
11. Organizator zastrzega prawo do zeskanowania wniosku i załączników do złożonego wniosku  o wydanie Karty i przetwarzania ich w Systemie Karta Mieszkańca - Karta Zamościanina oraz weryfikacji danych podanych we wniosku.